

 **USTL** *Université des Sciences et Technologies de Lille*

**Politique T.I.C. de l'établissement**  
**Contrat 2006-2009**

*Bernard TOURSEL VP TIC*  
*CEVU 15 / 06 / 2007*

**Politique T.I.C. de l'établissement**  
**Contrat 2006-2009**

1. **Objectifs et contexte**
2. Schéma directeur (SDTIC)
3. Aspects financiers et organisationnels

 2

*La place des TIC dans la politique de l'établissement*

➤ **L'importance croissante de la place des TIC dans la politique de l'établissement**

- Contrat 1998-2001 : les TIC incluses dans les lignes Recherche et Formation
- Contrat 2002-2005 : apparition d'une ligne TIC explicite ( de 2 800 000 €)
- Contrat 2006-2009: un chapitre entier du projet d'établissement intitulé «Les TIC pour l'enseignement, la recherche et la gestion» + une annexe détaillée de 85 pages / Financement de 3640 000 €

 3

**Objectifs et principes généraux**

1. **Améliorer la qualité des services rendus à l'ensemble des usagers de l'université**
2. **Accroître la visibilité et la notoriété de l'établissement par un souci de qualité**
  - Aspect Formation : un enseignement intégrant les nouvelles possibilités offertes par les TIC
  - Aspect Gestion et Communication : vers une administration et une communication électroniques
  - Aspect Recherche : la disponibilité d'outils et de services facilitant le travail de recherche
  - Aspect Transversal : rendre les TIC familières, sûres et disponibles au travers d'infrastructures modernes

**Principes**

- Un souci de cohérence globale des outils et des structures
- Une politique tournée vers l'extérieur (participation aux réseaux et actions structurantes )
- une démarche d'interopérabilité et de mutualisation (niveaux local, régional, national et international)
- Une adaptation permanente aux évolutions des réalités économiques, technologiques et humaines

 4

**Collaborations et politique de site**

➤ **Une volonté de collaboration et de mutualisation à tous les niveaux**

- Méta-collaborations : AMUE, groupes de travail de la DT...
- Universités régionales
  - ✓ UNR Nord-Pas de Calais : Lille-1 pilote plusieurs groupes de travail (affichage de l'offre de formation –projet Uniform-, déploiement WiFi, Indexation...)
  - ✓ Formations communes (6 cours, 105h,101 participants techniques)
- Coopérations nationales
  - ✓ FOAD : Université en ligne (UeL), Sciences en cours (Canal-U), FIED ...
  - ✓ UNT : UNIT , UNISCIEL (Piloté par Lille-1), AUNEGE,
  - ✓ Action MIPE : déploiement WiFi et actions tournées vers les étudiants
- Partenariats internationaux
  - ✓ AUF, master international (e-services)

 5

**Politique T.I.C. de l'établissement**  
**Contrat 2006-2009**

1. Objectifs et contexte
2. **Schéma directeur (SDTIC)**
3. Aspects financiers et organisationnels

 6

## SDTIC : une organisation selon 4 volets

- **Volet FORMATION**
  - Assurer une maîtrise des outils TIC à tous les étudiants de l'université
  - Améliorer la réussite, rénover les pratiques pédagogiques
  - Permettre une formation tout au long de la vie (L3)
- **Volet RECHERCHE**
  - Disposer d'outils de calcul intensif
  - Offrir des services facilitant les activités de recherche (Organisation de colloques, diffusion des résultats de la recherche, accès à la documentation...)
- **Volet GESTION & COMMUNICATION**
  - Organiser les bases de données (approche entrepôt de données)
  - Développer les outils d'extraction et de publication
  - Evoluer vers une administration de plus en plus électronique
- **Volet INFRASTRUCTURE**
  - Infrastructures matérielles (réseaux, serveurs, stockage)
  - Infrastructures logicielles (portail, ENT, outils de communication et de travail collaboratif)



7

## Le Schéma Directeur des TIC (SDTIC)

### ➤ Une démarche en cascade sur 4 niveaux

Fournir des infrastructures communes, matérielles (réseaux, serveurs) et logicielles (ENT, Intranet, ...) performantes et sûres

Offrir aux usagers des  moyens d'accès  aux TIC les plus variés et disponibles possibles

Apporter des services et ressources numériques riches et d'usage facile

Développer les usages dans tous les secteurs de l'université et pour tous les acteurs



8

## Le Schéma Directeur des TIC (SDTIC)

### ➤ Une structuration en 6 actions structurantes se déclinant en 16 projets et 26 opérations

- Action 1 : Communication, infrastructures
- Action 2 : Système d'information et Admin. électronique
- Action 3 : Sécurité et disponibilité
- Action 4 : Des moyens de calcul performants
- Action 5 : TIC & enseignement
- Action 6 : Rendre les TIC familières



9

## ACTION 1 : Communication

- **Projet 1.1 : Infrastructure réseau**
  - Réseau Ethernet haut débit
  - Réseau WiFi
  - Aspects TIC de la téléphonie sur IP
- **Projet 1.2 : Infrastructures logicielles**
  - Evolution du portail et du serveur Web, ENT (Espace Numérique de Travail)
  - Plate-forme de gestion de documents et d'annonces
- **Projet 1.3 : Organisation de la communication**
  - Structuration de la production audio-visuelle
  - Développement d'USTL-TV



10

## ACTION 2 : S.I. et Adm. électronique

- **Projet 2.1 : Mise en place progressive d'un système global d'information**
- **Projet 2.2 : Outil de travail collaboratif et moteur de workflow**
- **Projet 2.3 : Développement de services numériques de gestion (Administration électronique)**



11

## ACTION 3 : Sécurité et disponibilité

- **Projet 3.1 : Sécurité matérielle et disponibilité des Installations Informatiques**
  - Sécurisation électrique
  - Sécurité physique des salles et équipements
- **Projet 3.2 : Sécurité et disponibilité logicielles**
  - Serveurs de sauvegarde, interventions, ...
- **Projet 3.3 : Création d'un centre miroir de sauvegarde**



12

## ACTION 4 : Moyens de calcul

- **Projet 4.1 : Des moyens de calcul performants**



13

## ACTION 5 : TIC et Enseignement

- **Projet 5.1 : Développement des ressources numériques en ligne**
- **Projet 5.2 : Moderniser les pratiques pédagogiques, développer l'usage des TIC, promouvoir la FOAD**
  - Environnements numériques pour la pédagogie
  - Favoriser les formations partiellement ou totalement à distance
  - Développer la certification C2i
- **Projet 5.3 : Construction et gestion des parcours personnalisés**
  - Présentation de l'offre de formation
  - Personnalisation des parcours



14

## ACTION 6 : Rendre les TIC familières

- **Projet 6.1 : La multiplication des moyens d'accès**
- **Projet 6.2 : Les équipements informatiques d'enseignement**
  - Les salles de TP informatiques
  - Le CRETE Multimédia
  - Les salles multimédia pour l'enseignement des langues
- **Projet 6.3 : La formation des acteurs**



15

## Aspects financiers : année 2006

1. Objectifs et contexte
2. Schéma directeur (SDTIC)
3. Aspects financiers et organisationnels



16

## Le contrat 2006 - 2009

|   |             |
|---|-------------|
| Chiffrage initial du projet d'établissement | 5 55 000 €  |
| Demande au titre du contrat 2006/2009       | 3 680 000 € |
| Obtenu contrat 2006/2009                    | 3 640 000 € |
| Contrat 2002-2005                           | 3 280 000 € |

+11 %

- **Répartition :**  
640 000 € : Crédits scientifiques Recherche (infrastructure réseau et moyens de calcul)  
3 000 000 € : TIC et TICE vecteurs de l'amélioration de la qualité

Soit un montant annuel moyen de **805 560 €** après prélèvements (10% sur TICE, 15% BQR+4% gestion sur Rech.)

+ autres financements (MIPE, UNR, CR etc...) – en baisse (fin UNR)



17

## Répartition par actions : année 2006

| Actions       | Totaux         | I              | F              | P              |
|---------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
| 1 Comm        | 292 560        | 116 560        | 105 000        | 71 000         |
| 2 S.I.        | 38 000         | 5 000          | 3 000          | 30 000         |
| 3 Sécurité    | 27 500         | 5 000          | 22 500         | 0              |
| 4 Calcul      | 8 000          | Financé        | hors           | contrat        |
| 5 Ens.        | 129 700        | 27 000         | 30 000         | 72 700         |
| 6 TIC         | 355 800        | 211 800        | 2 000          | 142 000        |
| <b>TOTAUX</b> | <b>851 560</b> | <b>365 360</b> | <b>170 500</b> | <b>315 700</b> |



18

### Répartition globale : année 2006

|               | Totaux         | I              | F              | P              |
|---------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
| CRI           | 300 060        | 126 560        | 104 500        | 69 000         |
| SEMM          | 253 000        | 65 000         | 51 000         | 137 000        |
| Composantes   | 298 500        | 173 800        | 15 000         | 109 700        |
| <b>TOTAUX</b> | <b>851 560</b> | <b>365 360</b> | <b>170 500</b> | <b>315 700</b> |

43 % 20 % 37 %



### Répartition par actions : année 2007

| Actions       | Totaux         | I              | F              | P              |
|---------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
| 1 Comm        | 260 087        | 119 052        | 34 035         | 107 000        |
| 2 S.I.        | 50 000         | 0              | 10 000         | 40 000         |
| 3 Sécurité    | 33 407         | 10 000         | 23 407         | 0              |
| 4 Calcul      | 5 000          | 0              | 5 000          | 0              |
| 5 Ens.        | 123 000        | 0              | 48 000         | 75 000         |
| 6 TIC         | 347 560        | 150 000        | 7 560          | 190 000        |
| <b>TOTAUX</b> | <b>819 054</b> | <b>279 052</b> | <b>128 002</b> | <b>412 000</b> |

20

### Répartition globale : année 2007

|               | Totaux         | I              | F              | P              |
|---------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
| CRI           | 282 494        | 120 052        | 77 442         | 85 000         |
| SEMM          | 271 000        | 54 000         | 5 000          | 212 000        |
| Composantes   | 265 560        | 105 000        | 45 560         | 115 000        |
| <b>TOTAUX</b> | <b>819 054</b> | <b>279 052</b> | <b>128 002</b> | <b>412 000</b> |

34 % 16 % 50 %



### Une dérive inquiétante : l'accroissement des dépenses en « personnels »

- **Causes**
  - Disparition des emplois jeunes
  - Insuffisance de personnels, insuffisance de personnels titulaires
  - Accroissement des demandes de monitorat informatiques (Composantes, SCD, langues...)
  - Diminution de l'enveloppe globale et dépenses moins compressibles
- **Moyens d'action possibles**
  - Augmentation des moyens en personnels (titulaires)
  - Accroître la mutualisation des moyens humains, en particulier regrouper des salles de TP en plateaux techniques plus vastes pour diminuer les besoins de monitorat, éviter la dispersion de moyens dans des cellules diverses
  - Accroître la part de monitorat financée directement par les composantes

|                   | I    | F    | P    |
|-------------------|------|------|------|
| Contrat 2002-2005 | 58 % | 14 % | 28 % |
| Année 2006        | 43 % | 20 % | 37 % |
| Année 2007        | 34 % | 16 % | 50 % |

22

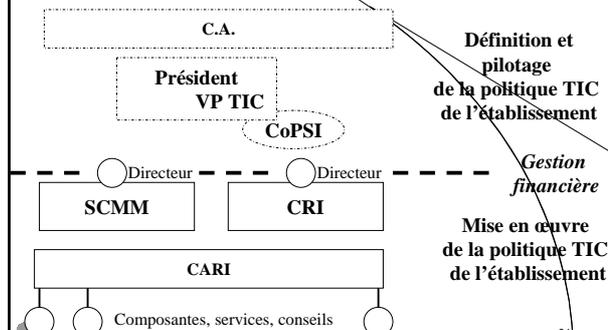
### Mise en œuvre de la politique TIC

- Sous la responsabilité du VP chargé des TIC s'appuie sur :
  - La direction de l'université, le C.A. ...
  - Le CRI et le CARI
  - **Création d'un Service Commun Multimédia**  
Réunion du SEMM (Service d'Enseignement Médiatisé sur Mesure) et du CPAV (Centre de Production Audio-Visuel)
  - **Création d'un Comité de Pilotage du Système d'Information (CoPSI)** chargé d'orienter la mise œuvre du développement du système d'information, dans le cadre de la politique TIC de l'établissement
  - **Création d'une UB TIC spécifique** (et d'une destination pour les autres domaines) dont les CR correspondent aux actions du contrat.

23



### TIC : pilotage et mise en œuvre



24



## Mise en œuvre de la politique TIC

### ➤ CRI : Centre de Ressources Informatiques

Missions principales du CRI :

- Infrastructures matérielles et logicielles
- Gestion informatique de l'université
- Outils de calcul intensif

### ➤ SEMM : Service Commun MultiMédia

Chargé des aspects relatifs à la pédagogie et à l'audio-visuel  
Fusion du SEMM (Service d'Enseignement sur Mesure Médialisé) et du CPAV (Centre de production AudioVisuel)

Missions principales du SEMM :

- Aspects pédagogiques : production, indexation des contenus numériques, plate-forme pédagogique
- Aspects audio-vidéo : production, diffusion, CRETE MultiMédia
- Accès libre global : 260 postes, 40 portables



25

## Gestion financière

### ➤ Création d'une UB TIC (UB 946) :

- Constitués de CR correspondants aux actions du projet d'établissement
- Rappel : le volet TIC du projet d'établissement est organisé en 6 actions (et 16 projets)

### ➤ Création d'une destination TIC permettant d'identifier les dépenses TIC dans les autres UB



26

## Gestion financière : UB TIC

CR61:  
Communication,  
infrastructures

Action 1

SCMM

CR65 :  
production  
assistance

Action 5  
TIC et  
enseignement  
&  
Action 6  
Rendre les TIC  
familières

CR62:  
gestion

Action 2

CR66 : moyens  
d'accès

CR63:  
Sécurité &  
disponibilité

Action 3

CR67 :  
composantes,  
services

CR64 :  
calcul

Action 4

CR7  
Activités  
particulières

CRI



27

## Evolutions

- Construction du nouveau bâtiment Multi média, accolé au CRI, pour accueillir le SEMM (Disponible fin 2008)
- Nécessité de regroupement des équipements informatiques en accès libre + projet éventuel de « learning center », articulation avec le SCD
- Réflexions à mener sur l'articulation SEMM et ingénierie pédagogique du CUEEP
- Articulation « Communication » et service audio-visuel du SEMM
- Absence d'une structure légale propre pour l'ensemble CRI-SEMM (réglementation relative aux services communs)

⇒ Nécessité de mener une réflexion sur les missions et l'organisation de l'ensemble des services en lien avec les TIC



28